

Zpráva o stížnostech Mateřské školy Dlouhá 35 České Budějovice

Datum vyhotovení : 21.11.2025

Zpracoval: Eva Tolarová

Období: leden – listopad 2025

1. Úvod

V průběhu sledovaného období byly na vedení mateřské školy doručeny dvě stížnosti týkající se MŠ. Obě stížnosti byly řádně prošetřeny a kladně vyřešeny.

2. Přehled stížností

Stížnost č. 1 – Podnět občana – nespokojenost s MŠ Fr.Ondříčka

- Datum doručení: 4.6.2025, e-mailem z OŠT p. Baldíková

- Obsah stížnosti: Zákonný zástupce upozornil na nedostatky a nespokojenost ohledně vybavení ŠZ, nezajištění INSKI pro předškolní děti v MŠ Fr. Ondříčka.

- Šetření: Komunikace s učiteli, byl napsán dopis na OŠT a věci byly uvedeny do reality , revizní zprávy a zpráva z ČŠI. Zákonný zástupce doposud žádné výtky ohledně provozu školy ani osobně nepřišel za ředitelkou školy.

- Nápravná opatření:

- Komunikace s učiteli a znovu s nimi projít náplň práce ,práva a povinnosti a pracovně -právní vztahy – zaměstnanec – zaměstnavatel.

- Nastaven pravidelný měsíční harmonogram kontrol

Výsledek: Stížnost byla vyřešena, zřizovatel byl spokojen a obeznámil s výsledky zákonného zástupce.

Stížnost č. 2 – Nevhodně volený e-mail MM – Vítání občánků

- Datum doručení: 24.9.2025

- Obsah stížnosti: Vedoucí OŠT upozornila na nevhodně formulovaný e-mail od učitelky Mgr.Šlechtové na MM ohledně vystoupení dětí z MŠ Fr.Ondříčka na Vítání občánků.

- Šetření: V pracovní době učitelka psala email, přestože měla zajišťovat dozor nad dětmi.

Neupozornila ředitelku školy na své neuvážené jednání a především neprojednala nedostatky, ke kterým měla výtku, s vedením školy.

- Nápravná opatření:

- Okamžitá komunikace s učitelkou – pochybení a zejména výtku na porušení pracovní kázně.
- Schůzka s učitelkami, dát jasná pravidla pro komunikaci s vedením školy – postup. Omluvný dopis vedoucí OŠT a zaslání nápravných opatření

- Výsledek: Stížnost byla vyřízena kladně.

3. Závěr

Obě stížnosti byly řešeny bez zbytečného odkladu .Přijatá opatření by měla přispět k zajištění klidného a kvalitního klima v MŠ mezi všemi zaměstnanci a spokojené děti a rodiče.